

Algemene Voorwaarden Mentaal Sterker

I Gebruiker en toepasselijkheid

1. De contractuele wederpartij van Mentaal Sterker wordt in deze voorwaarden aangeduid als opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op alle transacties met Mentaal Sterker deze voorwaarden van toepassing.

II Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk. Bij- of voorafgaande aan offertes verstrekte informatie en adviezen zijn geheel vrijblijvend.

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat deze door Mentaal Sterker schriftelijk is bevestigd. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Mentaal Sterker zijn aanvaard.

2. Indien Mentaal Sterker een offerte uitbrengt, kan deze door Mentaal Sterker worden ingetrokken totdat deze door opdrachtgever is aanvaard.

3. Indien offertes een termijn voor aanvaarding kennen, komen deze automatisch te vervallen als niet binnen de gestelde termijn een bericht van aanvaarding wordt ontvangen.

4. Enig overeenkomsten met Mentaal Sterker zijn niet bindend, totdat deze door Mentaal Sterker schriftelijk zijn bevestigd.

III Honoraria

1. Als honorarium geldt wat tussen partijen ten tijde van de overeenkomst is afgesproken. Indien geen specifieke afspraak is gemaakt, wordt het gebruikelijke honorarium van Mentaal Sterker gerekend.

In offertes en overeenkomsten zullen zoveel mogelijk het honorarium en de bijkomende kosten exclusief BTW worden vermeld.

2. Het honorarium is gebaseerd op de op het moment van aanbieding bekend zijnde kostprijsfactoren, koersen, lonen, belastingen etc. Ingeval van verhoging van één of meer van de kostprijs bepalende factoren, is Mentaal Sterker gerechtigd het overeengekomen honorarium aan te passen, mits deze verhoging redelijk is.

3. Het honorarium kan uit diverse delen bestaan:

a. Een vast honorarium, gerekend per tijdseenheid. In het honorarium zijn niet begrepen de kosten voor de bureauleiding, administratiekosten, dataverwerking-, teken- en reproductiekosten.

b. Niet in het honorarium zijn inbegrepen reis- en verblijfskosten en kosten zoals hulpmiddelen (zaalhuur, drukwerk, certificaten e.d.). Deze kosten worden apart bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Mentaal Sterker behoudt zich het recht voor tussentijds declaraties toe te zenden evenals, indien dit vooraf is afgesproken, voorschotdeclaraties. Zo spoedig mogelijk nadat de opdracht geheel is afgesloten, kan Mentaal Sterker een eindafrekening opmaken. In deze eindafrekening zullen uiteraard eventuele voorschot- en tussentijdse declaraties worden verrekend.

IV Uitvoering opdracht

1. Mentaal Sterker bepaalt wie de overeenkomst uitvoert, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald wie specifiek de opdracht uitvoert.
2. Mits de uitvoering van de opdracht hierdoor niet in gevaar komt, kan Mentaal Sterker tussentijds wijzigingen in deze samenstelling aanbrengen. Mentaal Sterker zal deze wijzigingen zoveel mogelijk vooraf schriftelijk communiceren aan de opdrachtgever.
3. De deskundigen van Mentaal Sterker kunnen zowel in loondienst als in opdracht van Mentaal Sterker werkzaam zijn, al dan niet incidenteel.
4. Rapporten, nota's, instructies en lesmateriaal zijn afgestemd op de situatie zoals Mentaal Sterker die bij de opdrachtgever heeft aangetroffen tijdens de aan haar verstrekte opdracht. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze documenten of vermenigvuldigingen (in welke vorm dan ook) of te verspreiden buiten de daarvoor aangewezen groep van medewerkers van de opdrachtgever. Deze documenten kunnen niet zonder schriftelijke toestemming van Mentaal Sterker aan derden worden verstrekt of ter inzage worden gesteld of bekend worden gemaakt aan het algemeen publiek.
5. Mentaal Sterker houdt zich de auteursrechten en alle andere mogelijke rechten van intellectuele eigendom voor, tenzij anders is overeengekomen. Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan van door Mentaal Sterker aangeleverd materiaal cursussen te organiseren of adviezen aan anderen te geven.
6. Ingeval Mentaal Sterker of één van haar medewerkers of vertegenwoordigers op de overeengekomen tijdstippen en locaties beschikbaar is geweest en van deze beschikbaarheid is geen gebruik gemaakt, dan zal het hiervoor overeengekomen tarief aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Eventueel bespaarde kosten zullen hierbij in mindering worden gebracht.

V Opleidingen / cursussen / trainingen/ coachgesprekken:

1. Opleidingen / cursussen / trainingen / coachgesprekken worden eveneens gegeven op basis van een overeenkomst van opdracht aangegaan door Mentaal Sterker

VI Termijnen

1. De door Mentaal Sterker gehanteerde termijnen voor uitvoering van opdrachten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fataal.
2. Tijdelijke opschorting of niet (volledige) uitvoering van opdrachten door Mentaal Sterker, geeft de opdrachtgever niet het recht over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst, dan wel het opschorten van de betalingsverplichting, dan wel het vorderen van schadevergoeding.
3. Indien de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd door toedoen van de opdrachtgever kan dit er niet toe leiden dat Mentaal Sterker in verzuim raakt. Wel kan dit ertoe leiden dat eventuele extra te maken kosten door opdrachtgever aan Mentaal Sterker verschuldigd zijn.

VII Reclamaties

1. De opdrachtgever dient zo snel mogelijk, nadat deze heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vast stellen dat de werkzaamheden mogelijk niet beantwoorden aan de

overeenkomst, daarvan schriftelijk mededeling aan Mentaal Sterker te doen. Niet tijdige melding kan er niet toe leiden dat Mentaal Sterker de werkzaamheden aanpast.

VIII Ontbinding

1. Mentaal Sterker heeft het recht de overeenkomst (zo gewenst buitengerechtelijk) te ontbinden, indien de opdrachtgever in staat van faillissement raakt, uitbetaling van betaling verkrijgt, zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk overdraagt of stillet, dan wel liquideert, dan wel een belangrijk deel van zijn vorderingen overdraagt of zijn reputatie – door welke omstandigheid dan ook- ernstig in gevaar is gebracht.

2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden in verband met in zijn risicosfeer liggende omstandigheden (te annuleren) en Mentaal Sterker hiermee instemt, is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer schadeloos te stellen door betaling van een schadevergoeding gelijk aan 20% van de voorziene (eind)afrekening, tenzij in de overeenkomst een andere annuleringsregeling is opgenomen.

IX Overmacht

1. Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering van enige daaruit voortvloeiende verbintenis ten gevolge van overmacht niet mogelijk is dan wel redelijkerwijs niet van Mentaal Sterker verlangd kan worden (zoals onvrijwillige bedrijfsstoornissen zoals natuurrampen, rampen, brand, belemmeringen door derden, geheel of gedeeltelijke stakingen, reisbelemmeringen, oproer, ziekte en verder in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, die buiten de controle of zeggenschap van Mentaal Sterker vallen) heeft Mentaal Sterker het recht zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de verbintenis op te schorten, dan wel, bij blijvende onmogelijkheid, de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

X Aansprakelijkheid

1. Door Mentaal Sterker gegeven adviezen komen tot stand op basis van door de opdrachtgever gegeven informatie en door toepassing van de voorhanden zijnde inzichten op het moment van advisering. Deze adviezen ontnemen aan opdrachtgever niet diens eigen verantwoordelijkheid om de adviezen te toetsen naar zijn eigen inzicht. Door Mentaal Sterker gegeven adviezen geven nooit de garantie dat enig vooraf bepaald resultaat wordt gerealiseerd.

2. Mentaal Sterker aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade verband houdende met door haar verrichte werkzaamheden en gegeven adviezen, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en wel maximaal tot het bedrag dat de verzekeraar in verband met het schadegeval zal uitkeren. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat en/of in enig geval geen dekking geeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot de opdrachtsom met een maximum van € 1.000,-.

3. Bij het inschakelen van derden zal Mentaal Sterker steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Mentaal Sterker kan echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor tekortkomingen van deze derden of schade toegebracht aan opdrachtgever door deze derde.

XI Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze 30 dagen is opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke rente

verschuldigd.

2. Mentaal Sterker kan op verzoek van de deelnemer of opdrachtgever instemmen met een betalingsregeling. Ingeval een dergelijke regeling wordt getroffen, is het voortduren van de betalingsregeling afhankelijk van het tijdig betalen van de afgesproken termijnen. Als een termijn (niet) tijdig of niet volledig wordt voldaan, komt deze regeling te vervallen en is het resterende bedrag onmiddellijk verschuldigd.

3. In geval van liquidatie, faillissement of uitstellen van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

XII Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

XIII Geschillen

1. Mocht u als opdrachtgever of deelnemer een klacht hebben, dan krijgt u binnen 2 weken een reactie hier op. We streven ernaar uw klacht binnen vier weken afgehandeld te hebben. Mocht de afhandeling langere tijd in beslag nemen, wordt u hiervan op de hoogte gesteld. We zullen uiteraard allereerst alle moeite doen om samen met u het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan kan een onafhankelijke derde worden ingeschakeld. De uitspraak van de derde is dan bindend. Klachten worden geregistreerd en drie jaar bewaard.

2. Op alle door Mentaal Sterker aangegane overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Alle geschillen naar aanleiding van offertes of overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de rechter in de Rechtbank Groningen.